

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
CERT-17342-2006-AQ-ROM-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:
18 maggio 2006

Validità:/Valid:
03 maggio 2018 - 03 maggio 2021

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

FCA CUSTOMER SERVICES CENTRE S.r.l.

Viale Giuseppe Eugenio Luraghi - 20020 Arese (MI) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione ed erogazione di servizi di
customer care inbound per FCA Group
(EA 35)**

This certificate is valid
for the following scope:

**Design and provision of inbound customer
care services for FCA Group
(EA 35)**

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 29 marzo 2018



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, IS7, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL – Business Assurance
Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate
(MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative